

LAPORAN

MONITORING DAN EVALUASI ZONA INTEGRITAS SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN I TAHUN 2026



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survey Persepsi Anti Korupsi untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan Monitoring dan Evaluasi hasil Survey Persepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.

 Pangkalan Balai, 2 April 2026
Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S H.
NIP. 19690903 199403 1 005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 LATAR BELAKANG..... 1

1.2 TUJUAN..... 1

1.3 RUANG LINGKUP..... 1

1.4 DASAR HUKUM..... 1

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI..... 3

BAB III REKOMENDASI ATAS HASIL MONITORING DAN EVALUASI..... 4

BAB IV PENUTUP..... 5

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai bentuk penilaian atas pelayanan publik yang telah diberikan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survey sebagai indikator baik atau buruknya pelayanan yang diterima oleh masyarakat. Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melaksanakan survey tersebut dari bulan Januari sampai dengan Maret 2026 dengan responden sebanyak 32 orang penerima layanan. Dan hasil survey tersebut, pelayanan publik dipersepsikan Sangat Baik (4.000). Untuk mengetahui indikator-indikator dalam survey tersebut yang dapat diperbaiki atau ditingkatkan, maka diperlukan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi tersebut.

1.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam Monitoring dan Evaluasi hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Triwulan I Tahun 2026 yaitu :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai agar bersih dari anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.
2. Sebagai referensi untuk menentukan langkah perbaikan pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai .

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini adalah Monitoring dan Evaluasi Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

1.4 Dasar Hukum

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka

Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-201 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

BAB II
PELAKSANAAN KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2022 pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah dilaksanakan pada 2 April 2022 yang dipimpin oleh Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan diikuti oleh seluruh Hakim serta Karyawan/Karyawati Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan hasil sebagai berikut :

- a. Nilai Survey Persepsi Anti Korupsi adalah sebesar 34,000 yaitu kategori Sangat Baik dengan rincian sebagai berikut :

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Diskriminasi pelayanan	4,000
2	Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	4,000
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan	4,000
4	Pungutan liar (pungli)	4,000
5	Percaloan/perantara	4,000

- Nilai SPAK setelah dikonversi = 4,000
 - Mutu pelayanan A;
 - Kinerja unit pelayanan Sangat Baik;
- b. 3 (tiga) indikator dengan nilai terendah yaitu Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan (4,000) Diskriminasi pelayanan (4,000) dan Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan (4,000)
- c. Walaupun nilai-nilai SPAK tersebut masih dalam kategori sangat baik, namun perlu ditingkatkan dan ditindaklanjuti agar indikator-indikator tersebut menjadi lebih baik lagi;

BAB III

REKOMENDASI ATAS HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Atas hasil Kegiatan Monitoring dan Evaluasi tersebut, dapat direkomendasikan sebagai berikut:

1. Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan

Untuk Indikator Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan, kami merekomendasikan pimpinan selalu memberikan pembinaan pada saat apel pagi terkait SOP Pelayanan dan selalu mengamalkan nilai-nilai dasar ASN BerAkhlaq dan 7 nilai utama Mahkamah Agung.

2. Diskriminasi pelayanan

Kami merekomendasikan agar penanggung jawab pelayanan selalu memberikan pembinaan saat briefing pagi dan evaluasi sore PTSP kepada petugas layanan untuk memberikan pelayanan dengan maksimal dan selalu menerapkan 5R dan 5S serta tidak membedakan pengunjung saat menerima pelayanan.

3. Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan

Untuk Indikator Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan, kami merekomendasikan agar himbauan audio anti gratifikasi selalu diputar 2 jam sekali dan video himbauan anti gratifikasi diputar di ruang PTSP.

BAB IV

PENUTUP

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi ini disusun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam pelaksanaan perbaikan pelayanan publik di Lingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.